

Диагностика COVID-19 в поездках за границу

В странах массового туризма диагностика и лечение COVID-19 стали платными. При вылете из РФ застрахованное лицо делает тест на COVID-19 за наличный расчет не более, чем за 72 часа до вылета, после прилета в страну пребывания тест делается повторно либо за наличный расчет, либо за счет бюджета страны пребывания. При положительном тесте застрахованного направляют на изоляцию в гостиницу. Срок изоляции – от 10 до 14 дней. Если гостиница оплачена на меньший срок, то застрахованный доплачивает самостоятельно за остальные дни пребывания в гостинице на изоляции.

Симптомы

При симптомах респираторно-вирусной инфекции (повышение температуры тела, кашель, озноб и пр.) сервисная компания производит сбор эпидемиологического анамнеза, рекомендует клиенту оставаться по месту пребывания и организует осмотр врача. Если есть возможность, застрахованного осматривают на дому.

При наличии симптомов, указывающих на COVID-19, организуется забор анализов, рекомендуется симптоматическая терапия до получения результатов теста. До этого времени пациент может быть помещен в условия карантина по месту проживания или в государственной больнице. Инкубационный период составляет до 14 дней, когда симптомы заболевания COVID-19 могут не проявляться.

Обращение к врачу

При обращении с подозрением на заражение COVID-19 в рамках полиса выезжающих за рубеж оплачивается диагностика до постановки диагноза COVID-19 (тест на вирус на данный момент в большинстве стран платный, по назначению врача может быть организовано КТ легких). Оплата по полису теста по желанию застрахованного без назначения врача не производится.

Госпитализация

Пациентов с подозрением на заражение COVID-19 госпитализируют преимущественно в государственные больницы, оборудованные для приема пациентов с COVID-19. Если полис предусматривает покрытие Epidemic, то госпитализация возможна в частное лечебное учреждение при соответствии требованиям для приема пациентов с COVID-19. Выписка из больницы по желанию пациента невозможна. Перевод в частную клинику для улучшения условий пребывания исключен. Расходы по лечению заболевания COVID-19 берет на себя страховая компания только по полисам с риском Epidemic. Если полис не содержит дополнительный риск Epidemic, то расходы клиент оплачивает самостоятельно.

В особо тяжелых случаях при обращении в сервисную компанию пациенту сообщают адрес госпиталя, где ведется лечение коронавирусной инфекции, для самостоятельного обращения. По прочим обращениям (травмы и пр.) медицинская помощь организуется в стандартном порядке в режиме работы медицинских организаций в условиях объявленной пандемии.

Источники, размещающие информацию об эпидемиологической обстановке

- Данные Всемирной организации здравоохранения
- Информационные бюллетени Роспотребнадзора
- Информация государственных органов по контролю за эпидемической ситуацией в стране поездки, т.к. порядок официального объявления эпидемии в странах пребывания определяется национальным законодательством каждой страны.

Правовой комментарий по действующим Правилам ВПМЖ

Правилами страхования предусмотрено исключение из страховых случаев событий, связанных с эпидемией, пандемией, кроме случаев, когда эти события прямо указаны в договоре.
