

Памятка

Важная информация для клиентов

Уважаемые клиенты!

Несмотря на сложную ситуацию, связанную с распространением коронавирусной инфекции, АО «СОГАЗ»* продолжает ответственно выполнять все свои обязательства.

В целях вашей безопасности компания ограничила доступ в **головной офис**, переведя его на частично удаленный режим работы, чтобы минимизировать контакты между людьми и не подвергать угрозе заражения ни вас, ни наших сотрудников.

Мы не только сохраняем для вас все услуги и сервисы АО «СОГАЗ» в максимально возможном объеме, но и делаем их удобными и безопасными. Наши сотрудники по-прежнему доступны по электронной почте, контактными телефонам и посредством онлайн-ресурсов.

Вся контактная информация указана на нашем сайте: <https://www.sogaz.ru/contacts/>

В условиях увеличенной нагрузки обработка поступающих обращений может занять больше времени, чем обычно. Надеемся на понимание и заранее приносим извинения за возможные неудобства.

Помните, что в условиях пандемии крайне важно:

- по возможности оставаться дома;
- избегать контактов с другими людьми;
- не посещать клиники без особой необходимости.

Избегайте посещения клиник, если вам не требуется срочная медицинская помощь. В медицинских учреждениях велика вероятность контактов с инфицированными среди пациентов или медперсонала.

С плановыми вопросами по медицинской помощи рекомендуем:



- пользоваться **личным кабинетом** на сайте Компании или **мобильным приложением «СОГАЗ – Личный кабинет»**;
- звонить в наш **медицинский контакт-центр**, где мы снова открыли горячую линию по теме коронавируса:
 - для звонков по России: **8 800 333 44 19**
 - для звонков из Москвы: **8 495 956 44 19**
- в случае проблем со связью обращаться на электронный адрес **dmsonline@sogaz.ru**;
- связываться с врачами через мобильное приложение «СОГАЗ – Телемедицина»**.

Чтобы воспользоваться этой опцией, необходимо указать номер своего полиса ДМС в приложении «СОГАЗ – Личный кабинет», после чего в нем появится кнопка «Телемедицина».

Перейдя по ней, необходимо скачать приложение «СОГАЗ – Телемедицина», чтобы пользоваться им на постоянной основе. В нем у вас появится круглосуточный доступ к дежурным специалистам для решения вопросов, связанных со здоровьем.

С самого начала пандемии врачи сервиса «СОГАЗ – Телемедицина» успешно консультируют застрахованных по вопросам, связанным с COVID-19, и к настоящему времени они уже имеют опыт работы с пациентами с коронавирусной инфекцией.

Находясь в России, при появлении симптомов респираторно-вирусной инфекции (повышение температуры тела, кашель, озноб и пр.) необходимо:



- остаться дома, не заниматься самолечением;
- вызвать врача на дом из лечебного учреждения по месту жительства по телефону поликлиники или по номеру 103/112.

Важно не посещать поликлинику самостоятельно.

Весь объем медицинской помощи при постановке диагноза ОРВИ может быть организован только по Государственной программе в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС). Рекомендуем вам проверить наличие действующего полиса ОМС:

- по Москве: на сайте Московского городского фонда ОМС:
<https://www.mgfoms.ru/chastnye-lica/proverka-polisa>;
- по Московской области: на сайте Территориального фонда ОМС Московской области:
<http://www.mofoms.ru/polis/>.

В случае отсутствия полиса ОМС вы можете обратиться в офис / пункт выдачи полисов страховой компании «СОГАЗ-Мед»***, либо в иную страховую медицинскую компанию, работающую в вашем регионе.

Застрахованным, находящимся за рубежом, при симптомах респираторно-вирусной инфекции необходимо:

- обратиться в сервисную компанию (ее контакты указаны в полисе);
- оставаться по месту пребывания и дожидаться осмотра врача.

По базовой программе при наличии симптомов и по назначению врача оплачивается диагностика до установления диагноза COVID-19. Если диагноз подтвержден, расходы по дальнейшему лечению оплачивает сам застрахованный.

Если полис предусматривает покрытие Epidemic, оплачивается лечение после установления диагноза.

Если вы вернулись в Россию из любой страны, где зарегистрированы случаи COVID-19, вам необходимо:

- позвонить на горячую линию 8 800 200 01 12 или горячую линию штаба вашего региона;
- сообщить о своем прибытии;
- оставить свои контакты.

С 15 июля иностранцы и граждане РФ, прибывающие в Россию регулярными рейсами, могут не соблюдать обязательный режим изоляции в течение двух недель. Достаточно сдать анализ на COVID-19 — и карантин не понадобится.

Если у Вас есть признаки простуды и ОРВИ, квалифицированная медицинская помощь по ОМС должна быть оказана Вам на дому.

Она включает тестирование на COVID-19****, которое позволяет вовремя обнаружить вирус и вовремя начать лечение.

Отказ от тестирования угрожает не только вашему здоровью, но и может стать причиной заражения окружающих.

В случае заболевания COVID-19 важно помнить, что клиника, в которой осуществляется прием и стационарное лечение зараженных, должна быть аккредитована Росздравнадзором*****. Только в таких клиниках имеются необходимые протоколы лечения, направленные на эффективную борьбу с COVID-19.

Лечение в неспециализированных клиниках несет в себе серьезные риски. Задумайтесь о последствиях такого лечения прежде всего для вашего собственного здоровья.

Оформляйте и продлевайте полисы не выходя из дома

Вы можете пользоваться нашими услугами там, где вам удобно. Это быстро и, главное, безопасно.

В дополнение к продуктам, которые доступны на сайте и в мобильном приложении «СОГАЗ – Личный кабинет», мы ввели **дистанционное оформление и пролонгацию полисов** и для ряда других страховых программ, а именно:

- страхование автомобиля по каско;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- страхование на случай укуса клеща;
- страхование на случай онкологических заболеваний;
- страхование квартиры и дома.

Теперь достаточно позвонить в офис АО «СОГАЗ»: менеджер компании по телефону или электронной почте проконсультирует о порядке приобретения, продления и оплате вами необходимого полиса.

Случилось ДТП? Урегулируйте страховой случай по ОСАГО дистанционно!

Для отправки обращения и документов по ДТП используйте удобный вам способ коммуникации:

- личный кабинет;
- личный помощник в WhatsApp и Telegram.

С помощью наших онлайн-ресурсов **при причинении вреда транспортному средству** вы можете:

- проинформировать компанию о случившемся;
- отправить документы и фотографии;
- зафиксировать полученные повреждения автомобиля*****
- получить подтверждение, что информации достаточно и обращение принято в работу.

Хотите узнать статус своего заявления? Теперь он всегда под рукой в вашем личном кабинете.

Здоровье и спокойствие застрахованных — наш приоритет. Мы следим за развитием ситуации и стремимся оказать вам максимальную поддержку, чтобы вы могли чувствовать наше внимание, заботу и защиту.

С важной и полезной информацией о коронавирусе, порядке действий в тех или иных ситуациях и возможностях дистанционных сервисов АО «СОГАЗ» вы можете ознакомиться в нашем специальном разделе: <https://coronavirus.sogaz.ru>.

Мы понимаем, что эта ситуация носит временный характер, и надеемся на скорейшее прекращение пандемии. Желаем здоровья вам и вашим близким!

* АО «СОГАЗ». Лицензии Банка России СЛ № 1208, СИ № 1208, ОС № 1208-02, ОС № 1208-03, ОС № 1208-04, ОС № 1208-05, ПС № 1208

** Для застрахованных, у кого данная опция предусмотрена программой ДМС. Предупреждаем о наличии противопоказаний к применению и использованию медицинских услуг, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

*** АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». Лицензия ОС № 3230-01

**** Перечень лабораторий, допущенных к проведению исследований на COVID-19, представлен на сайте Роспотребнадзора: https://www.rospotrebнадzor.ru/region/korono_virus/perechen_lab.php.

***** Перечень медицинских организаций для оказания помощи пациентам с COVID-19 представлен на сайте Росздравнадзора: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/organization-covid-19>.

***** Данный функционал доступен клиентам в Москве и Санкт-Петербурге и в дальнейшем будет реализован и в других регионах России.